

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ  
от "ПЕТРОС" ООД – ЛАГЕРАОНЛАЙН за 2014 г.**

Параметри за качеството на предоставяните услуги през 2014г.				
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност	Стандартизационен документ
1.Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни	ETSIEG202057-1
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% - среден брой на данните закъснение след договорената дата	% дни	99.00%	ETSIEG202057-1
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадените жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,00002%	ETSIEG202057-1
3.Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаваните данни	kbit/s	150 000	ETSIEG202057-4
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	64 kbit/s	ETSIEG202057-4
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	142 500 kbit /s	
4. Коефициент на неуспешните опити за	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01%	ETSIEG202057-4
5. Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1	ETSIEG202057-4
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/-1ms	ETSIEG202057-4
6. Време за отстраняване на повреди.	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии.	часове	95% - 5 часа 80% - 1,5 часа	ETSIEG202057-4
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	98,5%	ETSIEG202057-4